

“Yo también soy parte de la sociedad digital”, un proyecto del GRUPO ABD

El proyecto “Yo también soy parte de la sociedad digital” diseñado e implementado por **ABD**, entidad del tercer sector social (<https://abd.org/>), se enfoca en acompañar el proceso de alfabetización digital y de acceso a los recursos digitales de las personas mayores (+65 años), con el objetivo de mejorar su inclusión digital y social y reducir su sentimiento de soledad no deseada (de ahora en adelante, SND). Según el DESI (2021), el 98% de la población dispone de telefonía móvil. Pero solo 1 de cada 10 personas mayores de 65 años se relaciona con la e-administración (INE, 2020), observando una importante brecha digital de género y de clase social, lo que se relaciona también con un mayor número de mujeres mayores sufriendo SND (según datos de un estudio realizado por ABD (2019)).

La brecha digital se da por diversas razones, pero especialmente por dificultades en el uso de *smartphones* y carencia de conectividad. La desigualdad digital refuerza las desigualdades socioeconómicas preexistentes al limitar las oportunidades. La soledad es una construcción psicológica, un sentimiento (López Vega, D. J. et al., 2014: 289). Entre las personas mayores, su vulnerabilidad aumenta cuando sufren **aislamiento social**, que guarda una importante relación con la **brecha digital existente**.

JUSTIFICACIÓN Y OBJETIVOS. El objetivo principal es acercar los resultados del estudio a la ciudadanía: que los datos nos permitan diseñar estrategias y modalidades de intervención para paliar la brecha digital y la SND.

1. Mostrar con datos empíricos la situación de SND y brecha digital de las personas mayores.
2. Testear modalidades de intervención que den respuesta a esta necesidad.
3. Mejorar el nivel o grado de alfabetización digital de las personas mayores de 65 años, y especialmente aquellas que viven solas y tienen riesgo de SND, democratizando el acceso a la información a través de las nuevas tecnologías.
4. Ofrecer acompañamiento personalizado en el aprendizaje.
5. Fomentar la autonomía al facilitar el acceso a recursos comunitarios e institucionales (sanidad, servicios sociales, ocio, cultura) y privados (banca) favoreciendo su integración social y disminuyendo la sobrecarga de cuidadores y servicios sociosanitarios.

Con esta intervención no solo se alivia la SND, sino que se evita sus consecuencias negativas. La SND es un **determinante social de la salud** según Dahlgren y Whitehead (1991). “No dejar a nadie atrás” es un proyecto que busca cubrir las “3P”: prevención, personalización y participación.

METODOLOGÍA Y LÍNEAS DE ACCIÓN. El proyecto consta de distintas líneas de acción, enfocadas a personas mayores de 65 años:



1. Estudio sobre soledad no deseada, alfabetización digital y acceso a recursos digitales:

encuestas para explorar la alfabetización digital (mediante una escala propuesta y testeada

por ABD) y los retos en el acceso a recursos (banca, salud, consumo, ocio...) así como la percepción de SND y exclusión. **Indicador: núm. encuestas > Resultado: 620**

2. Talleres individuales personalizados y grupales: acompañamiento formativo por parte de profesionales para aprender a usar un Smartphone. Se personaliza la experiencia y nos adaptamos a las preferencias y necesidades de las personas participantes en función de sus conocimientos. **Indicadores: núm. participantes en talleres individuales y/o grupales > Resultado: 180 personas / nivel de satisfacción (1 al 10) > Resultado: 8 de media**

3. Soporte tecnológico (Eldcare): intervención personalizada en remoto. El dispositivo Eldcare fue desarrollado por ABD para prevenir las situaciones de SND y de riesgo entre las



personas mayores que viven solas. Impreso en 3D (local) con una pantalla táctil y altavoces que funciona a través de la cobertura móvil (tarjeta SIM integrada), por lo que no requiere de WiFi en el hogar. Además, no tiene coste para la persona usuaria, evitando posibles razones de exclusión. No es invasivo ni intrusivo.

Permanece en el hogar durante 15 días para lanzar contenido personalizado que fomente el uso del smartphone de forma autónoma. **Indicadores: núm. usuarias Eldcare > Resultado: 5 / satisfacción (1-10) > Resultado: 7**

4. Acción comunitaria

4.1. Sensibilización e intergeneracional. Jornadas de sensibilización en la materia, así como talleres intergeneracionales donde participan personas mayores y jóvenes voluntarios que las ayudan con el uso del teléfono móvil.

4.2. Acompañamiento acceso a recursos digitales (agentes especializados). Agentes especializados acompañan en gestiones telemáticas (ocio, sanidad, banca...).



En todas las líneas de intervención directa, se realiza un análisis inicial de necesidades, así como se administra una encuesta pre (de conocimientos digitales y soledad autopercibida). En todos los casos existen Planes de trabajo individual. Al finalizar se administra la encuesta post para valorar el impacto de la formación en distintas esferas y se analiza la satisfacción con el programa.

CONSIDERACIONES ÉTICAS. Se analizan los resultados desagregados por género y anonimizados. Los resultados finales se harán públicos, garantizando la transparencia y democratización en el acceso a datos y su reutilización. ABD pone a disposición del proyecto un Comité de Ética (CEISA) experto. Se respeta la intimidad de la persona y su autonomía, garantizando la equidad para que todas las personas puedan acceder a la tecnología en las mismas condiciones.

PLAN DE TRABAJO Y AGENDA DE IMPLANTACIÓN. El proyecto se ha llevado a cabo durante el año 2022. Para su desarrollo contamos con diferentes perfiles de RRHH: dirección, dos coordinadoras técnicas (con experiencia académica en el diseño de estudios y expertas en el análisis y evaluación de políticas públicas), dos educadoras sociales para la implantación de la intervención directa, un técnico informático para el soporte y mantenimiento del Eldcare. Aún así, en el proyecto implica otras profesionales de ABD, especialmente del ámbito sociosanitario y de atención a personas en situación de dependencia, dando apoyo y valoración externa.


INDICADORES DE EVALUACIÓN


CUANTITATIVOS	CUALITATIVOS
Nº encuestas realizadas	Dificultades en el acceso a recursos digitales
Resultados porcentuales escala alfabetización digital, acceso a recursos digitales y SND	Análisis DAFO del programa (participación de personas usuarias, profesionales y referentes institucionales)
Nº participantes por modalidad de intervención directa	Validación de la escala propuesta para la medición de la alfabetización digital (testeo con las personas encuestadas y presentación en congresos)


Nivel de satisfacción


Bienestar, apoderamiento, inclusión percibidos, así como las reticencias u oportunidades que se nos presentan para mejorar este acceso y garantizar la e-inclusión.


RESULTADOS OBTENIDOS O ESPERADOS. Se han encuestado 620 personas y se han realizado acciones con 180 personas mayores, en distintos municipios de España. Los resultados son:

 68% mujeres y 32% hombres

 85% tiene teléfono móvil


 55% tiene internet en casa


 37% no saben usar WhatsApp

 79% no utiliza redes sociales

 69% no usa el teléfono para gestiones digitales

 69% no usa la app sanidad de su CCAA

 26% sufre Soledad no deseada (declarada)

 53% no sabe realizar ajustes básicos

BIBLIOGRAFÍA

Abad Alcalá, L. (2016). La alfabetización digital como instrumento de e-inclusión de las personas mayores. *Revista Prisma Social*, (16), 156–204.

ABD Asociación Bienestar y Desarrollo. (2019). Estudio sobre la soledad no deseada en personas mayores. Informe realizado gracias a la colaboración del Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030.

Comisión Europea. (2021) Índice de la Economía y la Sociedad Digitales (DESI). Country Report - Spain. Obtenido de: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/desi-spain>

Dahlgren, G., Whitehead, M. (1991). *'El modelo del arco iris en salud*. Conferencia Europea de Política Sanitaria: Oportunidades para el futuro. Vol. 11. – Acción Intersectorial por la Salud. Copenhague: Oficina Regional de la OMS para Europa.

Instituto Nacional de Estadística (INE). (2020). Encuesta española sobre Equipamientos y uso de las TIC en el hogar.

López Vega, D., del Río Olvera, F., Ruiz Bernal, A. (2014). Análisis psicométrico de la Escala de Soledad de UCLA. Colegio Oficial de Psicología de Andalucía Occidental, Universidad de Cádiz, Universidad de Córdoba, Universidad de Huelva, Universidad de Sevilla

Pinazo-Hernandis, S. 2020. *La soledad no deseada de las personas mayores*. Universidad de Valencia. Fundación Pilares, Sociedad Valenciana de Geriátría y Gerontología.