X CONGRESO NACIONAL DE CEOMA

CALIDAD EN EL MARCO DE LA LEY DE AUTONOMIA PERSONAL Y ATENCION A LAS PERSONAS EN SITUACION DE DEPENDENCIA

12-14 de Abril de 2011

Jesús Norberto Fernández Miñoz
Subdirector General Adjunto deValoración, Calidad y Evaluación del IMSERSO

Índice de temas a desarrollar

1. Los principios de la ley y la calidad
2. Medidas para garantizar la calidad y la eficiencia del Sistema.
   - Adopción de Acuerdos por el Consejo Territorial del SAAD
   - Coordinación y Colaboración entre Administraciones, Interlocutores Sociales y Entidades Privadas.
3. Próximos pasos

Los principios de la Ley y la calidad

- La atención de forma integral e integrada
- La transversalidad de las políticas de atención
- La personalización de la atención
- La promoción de las condiciones precisas para lograr el mayor grado de autonomía posible.
- La permanencia de las personas en su entorno
- La participación de los usuarios
- La calidad, sostenibilidad y accesibilidad de los servicios
- La perspectiva de género

Medidas para garantizar la calidad y eficiencia del SAAD

Acuerdo de acreditación de centros y servicios 2008

- Calidad en la atención de las personas.

  a) Recursos materiales y equipamientos.

  b) Recursos humanos.

  c) Documentación e información.

Medidas para garantizar la calidad y eficiencia del SAAD

- Calidad en el empleo
  - a) Estabilidad
  - b) Formación
  - c) Prevención de riesgos laborales
  - d) Adaptación de puestos de trabajo

Medidas para garantizar la calidad y eficiencia del SAAD

Acuerdo sobre criterios comunes en materia de formación e información de cuidadores en el entorno familiar. 2009

- **Objetivos:**
  - Facilitar conocimientos básicos para mejorar el cuidado socio-sanitario, mantener y mejorar la autonomía de la persona en situación de dependencia, y el autocuidado del cuidador/a.
  - Ofrecer información sobre recursos del sistema, instrumentos de apoyo para el cuidado, redes sociales, grupos de autoayuda, periodos de descanso….

Medidas para garantizar la calidad y eficiencia del SAAD

Programas

- Formación
  - Formación inicial
  - Formación específica
  - Formación de apoyo y refuerzo
- Información

Medidas para garantizar la calidad y eficiencia del Sistema

Acuerdo sobre objetivos y contenidos comunes de la información del SAAD. 2009

- Objeto: determinar la información disponible en el SISAAD, el tratamiento, comunicación e intercambio entre las distintas Administraciones Públicas.

Medidas para garantizar la calidad y eficiencia del SAAD

Acuerdo para la mejora de la calidad de la prestación económica para cuidados en el entorno familiar del SAAD. 2010

Objeto: mayor calidad en los cuidados.

- Criterios relacionados con: Condiciones de acceso, habitabilidad de la vivienda, condiciones de convivencia, participación de la persona beneficiaria, seguimiento de la calidad de los cuidados

Medidas para garantizar la calidad y eficiencia del Sistema

Acuerdo de criterios comunes para la conceptualización, elaboración y evaluación de Buenas Prácticas. 2010

- Definición
- Objetivos:
  - Facilitar la mejora de la aplicación de la Ley 39/2006.
  - Mejorar la calidad, eficiencia y efectividad de las prestaciones del SAAD.
  - Compartir el conocimiento e intercambio de las Buenas prácticas entre los distintos integrantes del SAAD, de una manera sistematizada y documentada.

Medidas para garantizar la calidad y eficiencia del Sistema

Acuerdo de criterios comunes para la mejora de la calidad en la valoración de la dependencia. 2010

- Valoradores y Equipos
- Formación y Acreditación
- Informes y Coordinación con SNS
- Auditorías de calidad
- Plazos

Próximos pasos para garantizar la calidad y eficiencia del Sistema

Nuevos Acuerdos en el seno del Consejo Territorial

- Criterios para determinar las intensidades de protección de los servicios y el importe de las prestaciones económicas para las personas reconocidas en situación de Dependencia en Grado I.2010
- Criterios, Recomendaciones y Condiciones mínimas de los Planes de Atención Integral de los Menores de 3 años y de Prevención de la Dependencia.
- Criterios, recomendaciones y condiciones mínimas que deberán cumplir los Planes de Prevención de las Situaciones de Dependencia.
- Criterios de calidad y de seguridad, estándares, indicadores y cartas de servicio para cada uno de los servicios del Catálogo del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia.

Medidas para garantizar la calidad y eficiencia del Sistema

Evaluación de la Ley

- **Evaluaciones Externas**
- **Informe anual del desarrollo de la Ley.**
- **Informe de los primeros tres años de aplicación progresiva de la Ley.**
- **El control de los parlamentos regionales**