X Congreso Nacional de Organizaciones de Mayores

La calidad por excelencia

IV Feria "Mayores en Acción"

Albacete, 12, 13 y 14 de abril

FORMULARIO DE COMUNICACIONES

X Congreso Nacional de Organizaciones de Mayores

13 de abril de 2011

1. Nombre y Apellidos
Rosario Paniagua

2. Entidad : Universidad Pontificia Comillas	
Dirección:	
Población/Provincia:	Código Postal:
Cargo del Comunicante:	
Teléfono:	Fax:
Correo electrónico:	
Página Web:	

3. Título de la Comunicación
Acceso de los mayores a la educación. Una oferta de calidad.

"El objetivo de la educación es la virtud y el deseo de convertirse en un buen ciudadano" (Platón)

"La educación es el vestido de gala para asistir a la fiesta de la vida" (Rojas Sánchez)

Rosario Paniagua Fernández[1]

[1] Profesora de la Universidad Pontificia Comillas. Madrid. Facultad de Ciencias Humanas y Sociales.

4. COMUNICACIÓN

Tengo la satisfacción de volver a participar, como lo he hecho en anteriores Congresos, en esta edición del X Congreso Nacional de Organizaciones de Mayores. Expreso mi gratitud a la invitación a participar que me ha cursado, como el año anterior, Don José Luís Méler y de Ugarte, Presidente de CEOMA. Me mueve también a estar presente el reconocimiento y afecto, desde hace años a CEOMA y a toda su actividad a favor de las personas mayores. Me motiva también el tema del Congreso. Asimismo la educación en todas las edades está siendo objeto de trabajo y estudio gerontológico en los últimos años en mi desarrollo profesional. La confluencia de todo ello "casi" me obliga, y con gusto, a estar presente en este evento.

Hemos articulado nuestra comunicación con un lenguaje teatral para diferenciar las partes: planteamiento, nudo y desenlace, sin otra pretensión que adoptar esta forma de organización del material.

1.- Planteamiento

La inquietud por la formación permanente favorece, sin lugar a dudas, un envejecimiento activo, creativo, pleno, en oposición a la visión del envejecimiento como sinónimo de reposo, tedio, enfermedad. La vida humana es un continuo y no se puede concebir la existencia como un todo fraccionado, mucho se ha investigado respecto de las etapas de la vida y su significado en el conjunto de la existencia. La vida es un proceso de humanización creciente en relación con nuestros semejantes, en el que las distintas edades tienen su dinámica propia. La mejor etapa es la que toca vivir con sentido. Para ello los mayores necesitan recursos de *calidad,* recursos *excelentes* que hagan posible la satisfacción de todas sus necesidades, sin excluir los recursos que tienen que ver con la educación, la cultura y la formación desde los cuales se haga posible la *participación activa* en la sociedad y en el momento histórico que les toca vivir, como miembros de pleno derecho en todas la facetas de la vida. Las personas necesitan bienes materiales y no materiales para subsistir, tienen necesidades biológicas, afectivas, *culturales.* La educación progresista es aquella que se hace pensando en todos.[2]

Una de las carencias de ciertos sectores de mayores es la *precariedad cultura, formativa* que a lo largo de su dilatada vida laboral no han podido cubrir. Llegada la jubilación, están en condiciones de acceder a unos recursos culturales para seguir aprendiendo en una etapa en la que se está en condiciones de ello, se quiere hacer y no hay ningún motivo para privarse de un bien que les corresponde por derecho. Además el acceso a

[2] Petrus, Rotger, A, en García Mínguez, J. pp. 11-22

estos recursos facilita la socialización y sentirse miembros activos de la sociedad lo que otorga indudables beneficios a unas vidas en las que la profesión y la atención familiar han ocupado casi la totalidad del tiempo.

Es de gran importancia *promover la educación en todas las edades*, pues la adquisición de nuevos saberes favorece vivir esta etapa de la vida con creatividad, satisfacción y los efectos sobre la salud y el aumento de la autoestima son indudables, sin inquietudes y nuevos horizontes la vida se empobrece. Añadimos que los mayores poseen un *caudal de experiencia* al que se llega tras haber vivido sucesivas etapas y al que la sociedad no puede ni debe renunciar y desde ahí tienen derecho a trazar su propio proyecto de realización personal. En función de lo vivido o de las necesidades personales, los mayores elegirán el modo de seguir aprendiendo, el modo de seguir creciendo, el modo de seguir en relación con sus semejantes. [3]

2.- Nudo

Hablamos de la necesidad de una educación en todas las edades, en el caso de los mayores serán los propios sujetos los que decidan qué modelo formativo han de elegir ya que la biografía, y el contexto sociocultural van a ser determinantes a la hora de optar *qué* y cómo *aprender*. Para ello *la información de toda la oferta cultural* existente es básica para elegir. Tras la aparición del Estado del Bienestar, después de la Segunda Guerra Mundial los recursos educativos empiezan a tomar importancia, se diversifican, hoy gozan de respaldo social a través de Organizaciones, Administraciones, Leyes, la Constitución[4]

Los mayores participan en programas formativos en los Centros de Día, Aulas de Tercera Edad, Voluntariado, Universidades de Mayores etc.[5]en muchos casos participan en actividades educativas no regladas movidos por el *placer de saber* sin pretender obtener ninguna acreditación por ello. [6].

---

[3] Para ampliar este tema consultar. Moncada, A. *Años dorados. Entender a los mayores y prepararse para serlo.* Madrid. Ediciones Libertarias. 1998.

[4] Nuestra Constitución no reserva el uso del bien educativo a una edad o a una porción de la población. Art. 26. 1: "Toda persona tiene derecho a la educación. La educación debe ser gratuita, al menos en lo concerniente a la instrucción elemental…"Art. 26.2:"La educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales; favorecerá la comprensión, la tolerancia, y la amistad entre todas las naciones…Art. 27: "Toda persona tiene derecho a tomar parte libremente en la vida cultural de la comunidad, a gozar de las artes y a participar en el progreso científico, y en los beneficios que de él resulten.

[5] Paniagua, R y Mota, R. (2000): *Guía de las ONGs de voluntariado de y para mayores de la Comunidad de Madrid.* Madrid: Dirección General de Cooperación al Desarrollo y Voluntariado. Consejería de Educación. Comunidad de Madrid.

[6] *Informe 2008. Las personas mayores en España*, capítulo 6 Vida cotidiana, Actitudes, Valores y Emociones en la Vejez, Tabla 6.9.

Está fuera de toda duda la necesidad de una Educación Gerontológica pues el logro del buen envejecer tiene que ver con el buen madurar, el buen vivir. Desde la perspectiva de la pedagogía gerontológica, la persona se vive en un proceso de crecimiento en el que la tarea está siempre inacabada.[7] En la educación de personas mayores serán ellos mismos lo que han de proponer las estrategias de formación de acuerdo con sus necesidades. Ignorar las capacidades de estas personas para gestionar sus propios intereses deriva en convertirlas de objeto a sujeto. Un movimiento hacia la *participación personal* y el compromiso social es el reclamo de la calidad de vida y el bienestar comunitario de las sociedades democráticas.

3.- Acerca de la calidad.

Es ya proverbial el creciente interés que despierta la búsqueda de la *calidad* en la oferta de servicios. Cualquier servicio puede ser mejorado y esa posibilidad de mejora está en directa relación con la calidad del *producto* que se ofrece y la calidad de la *atención* dispensada a los usuarios.

Un buen sistema de evaluación facilita el control de calidad en la prestación de los servicios educativos para mayores. La calidad tiene que ver, en este caso: con el nivel de preparación de los tutores/ profesores de las actividades, con la adaptación de los programas a las necesidades educativas reales de los mayores, con la participación de los interesados en la elaboración y puesta en marcha de los programas, con las destrezas adquiridas a través de las actividades, con el horizonte de nuevos conocimiento alcanzado, con la inquietud de seguir indagando, seguir aprendiendo, con el nivel de socialización alcanzado etc.
La ciudadanía no sólo demanda servicios, demanda calidad, demanda excelencia, entendida ésta (como superior calidad que hace digna de singular aprecio y estimación una cosa). Sin que todo ello esté garantizado la persona mayor no se verá motivada a solicitar servicios educativos adecuados a su edad y motivaciones. La oferta educativa ha de ser plural pues la demanda de los usuarios es también plural como consecuencia de la diversidad de trayectorias vitales de los demandantes. Pero en todos los modelos la calidad, y la excelencia son incuestionables. Para Juran un servicio tiene calidad si tiene *idoneidad* y *adecuación* a las necesidades reales de sus destinatarios. La calidad es un compromiso de todos los que integran el servicio educativo vivido como proyecto común, huyendo de personalismos. Hay que minimizar los fallos, mediante mecanismos de control suprimiendo las deficiencias observadas en la evaluación. La gestión de calidad se puede resumir en. Planificación⇒

[7] Limón, R. Crespo, J.A. *Grupos de Debate para personas mayores. Guía práctica para animadores.* Madrid. Narcea. 2002. pp. 27 y ss.

Organización⇒ Control⇒Mejora. Por razones de espacio no nos podemos detener más en otros aspectos de la calidad.[8]

4.- Desenlace

Señalamos que el fin último de la educación en personas mayores es la *felicidad a través de la ejercitación del pensamiento*, *el desarrollo personal, la participación social,* en los años en los que aparecen, en términos biológicos, algunos decrementos, no en todas las personas mayores y de igual manera, ya que son procesos individuales. El planteamiento de la educación en todas las edades atiende a la biografía, más que a la mera biología. Desde esta perspectiva la educación de mayores es igual al de otro grupo de edad, con matices derivados del contexto y el método. La educación en personas mayores es una acción orientada a posibilitar el descubrimiento del capital personal, social y cultural a fin de que estas personas den alcance a su reconocimiento y transformación (García Mínguez, p 130).

En todas las edades las personas han de ser protagonistas de sus días, de su historia estando activos, participativos y presentes en la sociedad en la que viven; la cultura estrecha lazos de convivencia y potencia el papel social que cada uno ha de desempeñar. En todas las personas hay zonas inexploradas y potencialidades susceptibles de ser trabajadas para hacer posible el *crecer siempre*, vivir con plenitud, aumentar habilidades y conocimientos, los que sean, para lograr satisfacción y aumentar el gusto por la vida. Nunca es tarde para seguir aprendiendo, para interesarse por "nuevos saberes" elegidos desde la oferta que la sociedad pone al alcance de los mayores, haciendo oír las demandas de los que mejor conocen lo que necesitan, que son ellos mismos, para que sigan siendo sujetos activos y competentes dentro de su propio proceso de crecimiento cultura y personal.
Corresponde al conjunto de la sociedad promover alternativas formativas ya que *una de las mejores formas de envejecer consiste en seguir aprendiendo,* sin perder la curiosidad, con horizontes abiertos pues la finalidad de ampliar conocimientos no estriba tanto en el reconocimiento exterior, como en el placer de saber para culminar la existencia creativa y plenamente.[9] *La educación no es sólo una preparación para la vida, la educación y la cultura son la vida misma* (Hubbar).

A modo de síntesis señalamos que una diversidad de modelos formativos ha de estar presentes en los diseños de las políticas educativas para los

[8] De Santiago, J.A. Zurro, J. *Guía de criterios de calidad de centros sociales y sociosanitarios en régimen residencial para personas mayores. Manuel de Acreditación.* Madrid. Fundación Sanitas. 2002. pp. 16-18
[9] Castro de, A. *La tercera edad tiempo de ocio y cultura.* Madrid. Narcea S.A de Ediciones. 1990. pp. 13-15

mayores y hay que tener en cuenta sus necesidades formativas en la programación educativa para este grupo de edad, por lo que proponemos:

1. Que la oferta educativa de las persona mayores se ha de singularizar por la apertura a diversos programas de formación.
2. Que el objetivo educativo se haga operativo en Centros de Día, Residencias, Universidades de Mayores optando cada uno por el modelo más idóneo a sus necesidades.
3. Que las estrategias educativas sean realistas, dirigidas a personas y contextos concretos adaptando el temario y la metodología[10].
4. Que los criterios de calidad y excelencia estén presentes en todos los recursos educativos para mayores, como en el resto de recursos destinados a este grupo social.

5.- Bibliografía de referencia

- GARCÍA MÍNGUEZ, J. *La educación en personas mayores. Ensayos de nuevos caminos.* Madrid. Narcea S.A De Ediciones. 2004.
  .
- GARCÍA GUTIERREZ, A. *La fuerza de la experiencia.* Madrid. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.2002.
- LEMIEUX, A. *Los programas universitarios para mayores. Enseñanza e investigación.* Madrid. IMSERSO.1977.
- NATALE de, M.L. *La edad adulta. Una nueva etapa para educarse.* Madrid. Narcea S.A. de Ediciones. 2003.
- ORDUNA, G y otros. *Gerontología Educativa.* Barcelona. Ariel. 2001.
- SÁEZ CARRERAS, J. (coord.). *Educación y aprendizaje en las personas mayores.* Madrid. Dykinson. 2003.

[10]García Mínguez, pp.152 y ss. Ver en Bibliografía de referencia.