

**CEOMA: “La soledad y el aislamiento no deseado en las personas mayores”**

**RETOS FRENTE A LA SOLEDAD Y EL AISLAMIENTO EN  
IBEROAMERICA**

**Jose Carlos BAURA**

**Vocal de Relaciones con Iberoamérica, de la  
Junta Directiva de UDP**

**Ex Secretario General del IMSERSO**

**Ex Responsable de Programas de Personas  
Mayores y de Servicios Sociales de la OISS**

## **RETOS FRENTE A LA SOLEDAD Y EL AISLAMIENTO EN IBEROAMERICA**

**(Datos del Observatorio sobre Adultos Mayores, del Programa Iberoamericano de Cooperación sobre la situación de los Adultos Mayores en la Región 2012-2014)**

- En la actualidad el proceso de envejecimiento en los países iberoamericanos es muy desigual, ya que se encuentran en etapas muy diferentes de la llamada transición demográfica.**
- En el caso de Iberoamérica el proceso de envejecimiento comenzó en fechas más recientes que en Europa, pero a un ritmo más acelerado.**
- En el caso de América Latina, actualmente vive una población mayor de 60 años que se estima en 55 millones de personas, pero que se prevé aumente hasta triplicarse en 2050.**
- Y no podemos obviar la dimensión de género de este proceso debido a la mayor esperanza de vida de las mujeres, cuyo número va en incremento con la edad**
- Y al mismo tiempo asistimos al progresivo envejecimiento de las propias personas mayores, ya que el número de personas que alcanzan y superan los 80 años, va en aumento**

## **Retos frente a la soledad y el aislamiento en Iberoamérica**

- **En el proceso de envejecimiento en Iberoamérica influyen principalmente los niveles de fecundidad y de mortalidad, de forma que el periodo previo a la transición está caracterizado por altas tasas de natalidad y de mortalidad, mientras que en el inicio de la transición demográfica descienden los niveles de mortalidad, aumentando la esperanza de vida de la población y, por otro lado desciende la natalidad.**
- **Estos cambios están originados, entre otros, por los avances médicos, la mejora de la salud pública y de las condiciones de vida de la población, la incorporación de las mujeres al trabajo remunerado, las migraciones, el cambio de economías agrícolas a economías industriales y los cambios en la estructura de las familias.**
- **Si bien todos los países de la región se encuentran ya inmersos en este proceso, observamos importantes diferencias en cuanto a la intensidad. Por un lado Cuba que se encuentra en una fase muy avanzada, frente a Uruguay, Chile, México, Argentina y Brasil, que están en fase avanzada y, por ejemplo, Ecuador y Paraguay, que están aún en la fase plena.**

## **Retos frente a la soledad y el aislamiento en Iberoamérica**

- **Las mujeres son mayoría en los países iberoamericanos, y este fenómeno se acentúa conforme aumenta la edad, principalmente durante la edad activa y la proporción de mujeres aumenta constantemente hasta el final de la vida. Por ello podemos afirmar que en los países iberoamericanos, el envejecimiento es un proceso mayoritariamente femenino, por lo que parece especialmente necesario aplicar la dimensión de género en las políticas relativas al envejecimiento.**
- **En cuanto al porcentaje de personas adultas mayores sobre el total de la población se observan situaciones dispares acorde con el proceso de envejecimiento en que se encuentran los países:**
- **Así, mientras en España y Portugal el nº de personas mayores sobre el total de la población se sitúa en torno al 20%, en América Latina encontramos algunos países con nivel cercanos al 15% -Uruguay y Cuba-, Brasil con el 13%, cercanos al 10% -Chile, Argentina y Paraguay-, y al 5% -Nicaragua, Guatemala y Honduras.**

## **Retos frente a la soledad y el aislamiento en Iberoamérica**

**Algunos comentarios sobre la soledad, a título de ejemplo**

### **COSTA RICA**

**La soledad en el adulto mayor: Alfonso Palacios Echeverría, San Jose (Costa Rica); FIAPAM, Marzo de 2016:**

- **“En algunos países mas desarrollados que el nuestro se presenta un fenómeno bastante triste, cual es el de la soledad de los que se clasifican dentro *“de la tercera edad”*. Por lo general viven solos y con pensiones, cuando las tienen, que no cubren sus necesidades...**
- **En nuestro país (Costa Rica), por suerte, los adultos mayores continúan dentro del seno familiar la mayoría de las veces, en parte por la costumbre de mantener a los abuelos cerca, en parte porque la situación económica de la familia y de ellos, personalmente, no les permite la independencia. Pero no faltan los que se quedan solos, afrontando el avance del deterioro físico y mental propio de la vejez sin el apoyo de otras personas**

## **Retos frente a la soledad y el aislamiento en Iberoamérica**

- **La soledad en la tercera edad es uno de los grandes enemigos del bienestar de los adultos mayores, un tema preocupante, ya que su calidad de vida no solo implica un buen estado físico, sino también emocional.**
- **La amargura y la tristeza roban las ganas de vivir a muchas personas mayores que se sienten solas.**
- **En este sentido, conviene tener en cuenta que la sociedad y el modelo de familia han dado un giro importante en las últimas décadas. Por ello conviene hacer autocrítica. Con la modernidad hemos conseguido retos muy positivos, pero en la actualidad también tenemos una profunda crisis de valores, y entre ellos se encuentra la falta de respeto y la falta de consideración hacia los adultos mayores.**
- **Lo ideal es que los adultos mayores tengan un protagonismo importante en el seno de la sociedad. El aislamiento social es un problema grave y habitual en la vejez. Muchas mayores sienten falta de compañía, afecto y apoyo, que se agrava por la falta de relaciones sociales de calidad**

## **Retos frente a la soledad y el aislamiento en Iberoamérica**

### **ARGENTINA**

**“Soledad: una epidemia silenciosa que puede detenerse”. Daniela Chueke/ La Nación – Salud. Argentina, Marzo 2017**

- Como afecta la soledad a los ancianos en Argentina: Según el Observatorio de la UCA, la soledad aumenta el grado de infelicidad de los ancianos, una población que ya se encuentra en estado de vulnerabilidad en Argentina.**
- En la Argentina, una de cada cinco personas mayores vive sola, según el informe de la UCA. Según el censo de 2010, el 10,2% de la población argentina es mayor de 65 años, uno de los países con mayor cantidad de ancianos de América Latina. Se estima que en 2025 esa población alcanzará el 12,7% y en 2050 el 19%. Para entonces la población de mayores de 65 años sobrepasará en proporción a la cantidad de niños y adolescentes de menos de 15 años.**
- En el siglo XXI varios investigadores advierten que el aislamiento de las personas en las sociedades contemporáneas (principalmente para los ancianos) es una asignatura pendiente para la salud pública. Y desde las neurociencias empiezan a estudiarse los mecanismos para entender como y por qué se puede verdaderamente morir de soledad**

## **Retos frente a la soledad y el aislamiento en Iberoamérica**

**(Fernando Massa, La Nación, Julio de 2018)**

- **En la Argentina, hay 6.000.000 de personas mayores de 60 años y un 20% de ellas (1.200.000) viven solas.**
- **De este grupo, el 21,8% (unas 260.000) manifestaron sentirse solas, según consigna el Barómetro de la Deuda Social con las Personas Mayores, en un informe de 2016, que analiza si vivir solo es un factor de riesgo para la integración social.**
- **La conclusión es que los mayores que viven solos carecen, más que el resto, de las relaciones sociales necesarias para una buena vejez.**
- **En Buenos Aires, plantea el informe, se estaría dando el mismo proceso que ocurre en las sociedades europeas: el paradigma de la transición demográfica, donde la industrialización, la urbanización y el envejecimiento poblacional crearon un contexto para el aumento de los hogares unipersonales de personas mayores.**



## **Retos frente a la soledad y el aislamiento en Iberoamérica**

- **La Organización Mundial de la Salud (OMS) define la soledad como la insatisfacción con el número y calidad de las relaciones sociales. No es lo mismo estar solo que sentirse solo.**
- **“Como humanos no solo necesitamos los nutrientes para la existencia, sino también de otro que le de sentido a nuestra vida, y ser parte de un proyecto compartido que nos permita trascender”, dijo el médico psiquiatra y exasesor subregional para América del Sur de la OPS/OMS Hugo Cohen**
- **Ya en el campo de los adultos mayores, Cohen señaló que está demostrado que una persona que se queda sola o se siente una carga, incrementa la depresión.**
- **Y destacó que, desde el punto de vista de la salud pública, el ser humano requiere un abordaje complejo, que entienda su multidimensionalidad.**

## **Retos frente a la soledad y el aislamiento en Iberoamérica**

- **Para el psiquiatra Diego Sarasola, director del Instituto de neurociencias Alexander de Luria, de La Plata, en la atención a los Adultos Mayores es vital distinguir a quienes quedan solos de aquellos que eligen estar solos. “Muchos pacientes mayores, definen su irse quedando solos, como una consecuencia de las pérdidas que se van sucediendo con los años y el fallecimiento de los seres queridos”**
- **En este sentido, si bien no está de acuerdo con el término “epidemia de la soledad” reconoce que la comunidad médica debería preocuparse más por esta condición, ya que numerosos estudios vinculan la falta de contacto y el aislamiento con el mayor índice de enfermedades psiquiátricas y cardiovasculares. De hecho, “uno de los factores que se consideran vinculados a bajar el riesgo de demencia, tienen que ver con el estímulo a la actividad social” subraya el doctor Sarasola**

## **Retos frente a la soledad y el aislamiento en Iberoamérica**

### **CHILE**

**Más de 330.000 Adultos Mayores viven solo en Chile (Centro de Encuestas y Estudios Longitudinales de la Univ. Católica de Chile. Abril 2017)**

- **Estudio de la UC muestra que en 1990 el 10,3% de los mayores de 60 años vivía solo, cifra que subió al 14,9% en 2015**
- **Chile es un país que envejece aceleradamente. Si en 1990 el grupo de mayores de 65 años o más eran 863.856, en 2015 ya alcanzaban los 2.218.394**
- **De este grupo el 14,9% vivían solos (330.000 personas)**

### **Apoyo a los Adultos Mayores**

- **Por tramo de edad la proporción que vive solo es mayor a partir de los 75 años.**
- **Vivir solo a esta edad, por decisión, según Esteban Calvo, sociólogo y académico de la Univ. Diego Portales, no es necesariamente malo, pero se debe lograr que se mantengan socialmente integradas y participativas.**
- **Y necesitan ayuda. Orientado a esa necesidad entre otros, hoy existe la teleasistencia, servicio muy útil para paliar la soledad y que en Chile se implementa principalmente a través de los municipios.**

## **Retos frente a la soledad y el aislamiento en Iberoamérica**

- **Otro apoyo importante es el acompañamiento. La Fundación Cerro Navia Joven de Chile, tiene un importante Programa llamado Adulto Mayor Dependiente. La directora del área del Adulto Mayor, Isabel Morgado, explica que es un servicio comunitario en que adultos mayores acompañan a otros adultos mayores en sus hogares.**
- **Hay 50 voluntarios. Al tener edades similares generan mayor conexión “Programas como este son necesarios. No es solo el acompañamiento, para ambos representa un beneficio” dice Morgado**

## **Retos frente a la soledad y el aislamiento en Iberoamérica**

### **COLOMBIA**

**Colombia, en el país cada vez más viejos y desprotegidos. Carlos Francisco Fernández, Mayo de 2018**

- **En el 2021 habrá una persona mayor de 60 años por cada dos adolescentes**
- **Soledad, falta de atención y abandono son los problemas que enfrentan a diario la mayoría de los adultos mayores en Colombia.**
- **Esta situación se agudiza, según el Estudio Nacional de Salud, Bienestar y Envejecimiento (Sabe) por el gran crecimiento de la población de adultos mayores y que las condiciones para atenderlos de manera integral son deficitarias.**
- **Robinson Cuadros, Presidente de la Asociación Colombiana de Gerontología y Geriatria asegura que hay una carencia de políticas claras para atender a esta población, que será la mayor protagonista en el futuro, entre otras causas porque “hoy nadie habla de vejez en colegios y universidades, lo que dificulta proyectar y preparar a todo nivel una vejez activa, digna y saludable.**

## **Retos frente a la soledad y el aislamiento en Iberoamérica**

- **La Asociación Colombiana de Geriátrica y Gerontología considera que afrontar la inversión de la pirámide poblacional existente en Colombia, es un desafío social, económico y sanitario.**
- **Preocupante al revisar las cifras del Ministerio de Salud que reportan que ocho de cada diez adultos mayores sufren más de una enfermedad.**
- **Y si las enfermedades orgánicas son importantes en estas edades (hipertensión, males osteomusculares...) , las enfermedades mentales empeoran la situación. El 41% de los adultos mayores del país padecen depresión, que se aumenta si se tiene en cuenta que tres de cada diez se quejan de estar en completo abandono y casi la décima parte de todos ellos, al menos en Bogotá, viven solos, según el Sabe.**
- **Y en cuanto a la situación económica en edades avanzadas, la cobertura de las pensiones no supera el 30%, con un desequilibrio significativo en las zonas rurales, donde apenas uno de cada diez a cotizado para poder tener una pensión.**
- **Los abuelos que carecen de ingresos, sobreviven con el apoyo económico de sus familiares, muchos precarios y que las ayudas económicas estatales solo cobijan a uno de cada cinco. Después de los 60 años, mas de la mitad de los colombianos tiene que trabajar por necesidad, informalmente y en condiciones adversas de seguridad social**

## **Retos frente a la soledad y el aislamiento en Iberoamérica**

**Algunas respuestas a los retos frente a la soledad y el aislamiento:**

### **SERVICIOS SOCIALES PARA LOS ADULTOS MAYORES EN IBEROAMERICA**

**(Datos del Observatorio sobre Adultos Mayores, del Programa Iberoamericanos de Cooperación sobre la situación de los Adultos Mayores en la Región 2012-2014)**

- **Los Servicios Sociales son un ámbito en desarrollo en la mayoría de los países de la región.**
- **En América Latina, al igual que lo hicieron en su momento los países europeos, los Servicios Sociales surgieron ligados a organizaciones caritativas que se ocupaban de las personas con menos recursos.**
- **Pero en los países de la región, poco a poco, los Servicios Sociales se están incluyendo en los sistemas de Seguridad Social, como un derecho más de los afiliados, mientras que las diferentes administraciones públicas han ido desarrollando sus propios sistemas de servicios sociales, bien para toda la población, bien para aquellas personas que carecen de otros medios**

## **Retos frente a la soledad y el aislamiento en Iberoamérica**

- **De los diferentes tipos de servicios existentes (atención a domicilio, atención institucional no residencial, atención residencial, envejecimiento activo y saludable, mayores en situación vulnerable y apoyo a los cuidadores y a las familias) los servicios de atención residencial y los programas de envejecimiento activo y saludable parecen ser los más consolidados, combinando la oferta pública y la privada, sin que sea posible determinar que porcentaje de población queda efectivamente cubierta.**
- **Sin embargo, el cambio de paradigma en cuanto a la atención de los adultos mayores se está trasladando a los Servicios Sociales de la Región:**
- **Las políticas sociales tienden ya en su mayoría a mantener a los adultos mayores en su propio domicilio, todo el tiempo que sea posible, tratando de mantenerlo en su entorno, con sus familiares y amigos**
- **Y los servicios de atención en residencias se reservarían para aquellos casos en que el grado de dependencia del adulto mayor y el tipo de atención que precisen haga necesario y/o conveniente su traslado a un centro residencial.**



## **Retos frente a la soledad y el aislamiento en Iberoamérica**

- **Para mantener a los adultos mayores en sus propios domicilios, se está haciendo necesario desarrollar sistemas de atención en el hogar, teniendo en cuenta los importantes cambios sociales y culturales actuales, que están reduciendo de manera muy significativa el apoyo de las familias en las tareas de cuidados.**
- **Así se han ido creando servicios de atención personal (aseo, alimentación) profesional o no profesional, limpieza del domicilio, acompañamiento... , que apoyan al adulto mayor según su nivel de dependencia y le permiten mantener su autonomía todo el tiempo posible**
- **Así mismo, para los adultos mayores que viven solos, se cuenta con las nuevas tecnologías, especialmente con el servicio de teleasistencia.**
- **Estos servicios de atención domiciliaria tienen un alto grado de desarrollo en Argentina, Chile y Uruguay y están poniéndose en funcionamiento, a diferente ritmo, en el resto de países de la región**

## **Retos frente a la soledad y el aislamiento en Iberoamérica**

### **Análisis de datos en algunos países**

#### **Argentina:**

- **La DINAPAM ha desarrollado un sistema de atención personal, profesional a domicilio para apoyar a los adultos mayores con las actividades básicas de la vida diaria. 30.000 plazas (oferta pública, privada y servicios del sistema de Seguridad Social del país).**
- **Igualmente se dispone de Centros de Día (sector público y privado) y de 3.696 plazas en Residencias geriátricas de larga estadía.**
- **Y el sector privado completa la oferta con servicios de comidas, lavandería, centros de día y de noche y, principalmente con el servicio de Teleasistencia domiciliaria**
- **Y, más de 7500 adultos mayores han participado en los programas de voluntariado y 20.000 personas han participado en el Programa de Buen trato hacia los Adultos Mayores**

## **Retos frente a la soledad y el aislamiento en Iberoamérica**

### **Brasil:**

- **Cuenta con una red de Residencias de larga estadía , compuesta por 218 instituciones, en la esfera pública municipal, estatal y federal.**
- **En total dispone de 3548 residencias de larga estadía (Públicas y privadas) en las que viven 107.000 Adultos Mayores, la mayoría mujeres.**
- **La red de atención a la salud también incluye el programa de atención a domicilio, con la oferta de asistencia multiprofesional y humanizada a domicilio, en la que más del 67% del público atendido, son adultos mayores**

## **Retos frente a la soledad y el aislamiento en Iberoamérica**

### **CHILE:**

- **Se ha desarrollado un sistema de atención profesional a domicilio que cuenta con 23.731 plazas, a cargo del Ministerio de Salud, completado con un sistema de atención no profesional con 1.200 plazas, a cargo del SENAMA (Servicio Nacional del Adulto Mayor).**
- **Así mismo se ha creado un programa de formación en cuidados a mayores de 328 usuarios en 2014 con un programa de respiro familiar con 1.200 plazas**
- **En 2013 se puso en marcha el Servicio de TELEASISTENCIA en el que en 2014 ya participaban 254 adultos mayores**
- **En cuanto a Centros de Atención Residencial en el sector público en 2014: 1.200 plazas en Centros de Día; 618 plazas para mayores dependientes en centros de larga estadía y 856 plazas en viviendas públicas.**
- **Esta oferta se complementa con 4.800 plazas privadas en Residencias para adultos mayores autónomos y 1.500 plazas privadas para adultos mayores con discapacidad psíquica**

## **Retos frente a la soledad y el aislamiento en Iberoamérica**

### **ECUADOR.:**

- **Ha desarrollado un sistemas público de atención personal profesional a domicilio para apoyar va los adultos mayores en las actividades básicas de la vida diaria, en el que ya oferta 34.500 plazas**
- **Así mismo dispone de Centros de Día para 6.300 Adultos Mayores**
- **Y Residencias de larga estadía para 2.000 Adultos Mayores en situación de Dependencia.**
- **Los programas de ocio para adultos mayores son otro de sus ejes de trabajo, ya se ofertan 19.000 plazas**

## **Retos frente a la soledad y el aislamiento en Iberoamérica**

### **PARAGUAY:**

- **Cuenta con un servicio de atención profesional a domicilio para los adultos mayores, que alcanza a 1.200 mayores que se financia desde las administraciones públicas y desde las administraciones de Seguridad Social**
- **También cuenta con un servicio de comidas a domicilio**
- **Desde el ámbito privado, se ha puesto en marcha un Servicio de Teleasistencia Domiciliaria**
- **Cuenta con 10 Centros de Día para Adultos Mayores y con 42 Residencias públicas para Adultos Mayores autónomos**
- **Igualmente cuenta con Residencias de larga estadía para Adultos Mayores dependientes**
- **Así mismo se desarrollan una variedad de programas de envejecimiento activo, ocio para adultos mayores... complementados por 10 Centros Sociales para Mayores**

## **Retos frente a la soledad y el aislamiento en Iberoamérica**

### **URUGUAY:**

- **Se comenzó a desarrollar en 2013 un sistema de atención personal profesional a adultos mayores en su domicilio y la formación de cuidadores (en 2014 se habían formado 250 personas)**
- **Se dispone de un amplio servicio de teleasistencia en el ámbito privado, que actualmente se está poniendo también en el ámbito de instituciones de la seguridad social**
- **También disponen de un servicio público de comidas a domicilio y de acompañamiento de Adultos Mayores que viven solos, que se trata de un servicio privado en el que participan 300.000 personas**
- **Igualmente disponen de Centros de Día y de Residencias de larga estadía, tanto para adultos mayores autónomos como para mayores en situación de dependencia, junto a 6.318 plazas en viviendas públicas**