

IMPORTANCIA DE LA COMUNICACIÓN: NEGLIGENCIA Y MALTRATO LINGÜÍSTICO

ROSARIO PANIAGUA FERNÁNDEZ

FILÓLOGA, GERONTÓLOGA , TRABAJADORA SOCIAL.

1 / 10

PROPÓSITO DE MI INTERVENCIÓN

1. **LA COMUNICACIÓN**
2. **LA ESCUCHA**
3. **NEGLIGENCIA Y M.T. LINGÜÍSTICO**
4. **COMUNICACIÓN HASTA EL FINAL..**

1. ACERCA DE LA COMUNICACIÓN

- RELACIÓN ENTRE PERSONAS
- INTERACTUACIÓN. SISTEMA RELACIONAL
- “ESTAR JUNTOS” CONVIVIR
- INCLUSIVA , MAYORES TAMBIÉN / SIEMPRE
- VERBAL: RITMO, VOCABULARIO, CULTURA
- NO VERBAL, GESTOS, RITMO QUE AYUDA
- MENSAJE/ SENTIMIENTO... 3/10

2. ACERCA DE LA ESCUCHA

- ✓ ACOGER EL MUNDO DEL OTRO
- ✓ MÁS QUE OIR
- ✓ REGALAR ENCUENTRO
- ✓ CERCANÍA/ HOSPEDAR
- ✓ BENEFICIO MUTUO: DOS BENEFICIADOS
- ✓ ESPACIO MENTAL LIBRE
- ✓ ACOGER LOS SILENCIOS/ LOS MOMENTOS
- ✓ SANA , ACARICIA, ACOMPAÑA...4/10

OBSTÁCULOS PARA LA ESCUCHA

- TEMOR A QUE NOS COMPLIQUE E IMPLIQUE
- PRISAS, ANSIEDAD
- SUPERFICIALIDAD, NO AHONDAR
- MAXIMIZAR
- MINIMIZAR
- COMPARAR
- PERSONALIZAR
- GENERALIZAR
- DAR CONSEJOS Y RECETAS QUE NO HA PEDIDO 5/10

ESTRATEGIAS PARA ESCUCCHAR BIEN

- SER ABIERTO, INTUITIVO, EMPÁTICO
- MANTENER LA MIRADA Y POSTURA CORPORAL CORRECTA
- TENER EN CUENTA EL LENGUAJE NO VERBAL
- DEVOLUCIÓN COMPRENSIVA/ DISTANCIA IDONEA
- CUIDAR EL TONO, EL GESTO , EL VOCABULARIO ADECUADOS
- NO INTERRUMPIR NI ENERVAR
- NO MOSTRAR IMPACIENCIA, RELOJ
- HÁBITO DE ESCUCHA, NO OCASIONALMENTE
- SE PUEDE APRENDER, SI HAY VOLUNTAD DE ELLO...6/10

3.NEGLIGENCIA LINGÜÍSTICA (OMISIÓN)

- ❖ NO ESCUCHAR, PENSAR ES “PERDER EL TIEMPO”
- ❖ NO SE ATIENDEN SUS DEMANDAS DE NINGUN TIPO
- ❖ NO SE LES INCLUYE EN CONVERSACIONES
- ❖ NO SE LE MIRA
- ❖ NO SE LETOCA
- ❖ NO SE LE HABLA
- ❖ NO SE TIENE EN CUENTA SU PRESENCIA, SILLÓN MÁS
- ❖ NO SE ESCUCHA SU PARECER U OPINIÓN
- ❖ NO SE DIRIGEN A ELLOS, (CUIDADORES...)7/10

MALTRATO LINGÜÍSTICO(COMISIÓN)

- ❑ **INSULTAR, EL MAYOR CREER MERECELO**
- ❑ **VEJAR/ ES EL QUE MENOS SE DENUNCIA, SE OYE**
- ❑ **DESCALIFICAG: EDUCAR DESDE NIÑOS A BB.TT L**
- ❑ **GRITAR: EL MAYOR SE AISLA Y NO COMUNICA**
- ❑ **AMENDRENTAR CON REPRESALIAS**
- ❑ **HUMILLAR HASTA DESPERSONALIZAR**
- ❑ **MENTIR/ NO RESPETAR CREENCIAS**
- ❑ **ENGAÑAR / PROHIBIR VOTAR**
- ❑ **FIRMAR INDEBIDAMENTE, LETRA PEQUEÑA...8/10**

AMBITOS NEGLIGENTES Y MALTRATADORES

- ❖ **FAMILIAR:** FORMA HABITUAL DE COMUNICACIÓN
- ❖ **RESIDENCIAL:** INFANTILIZACIÓN, RIDICULIZACIÓN VERBAL
- ❖ **MEDIOS :** HUMOR, FALTA DE RESPETO, BURLA, IMITACIÓN
- ❖ **SOCIEDAD:** FOSIL CARROZA, CASCARRABIA, ESTORBO...9/10

4.COMUNICACIÓN HASTA EL FINAL

- ✓ DIFICULTADES : SENSORIALES, COGNITIVAS...
- ✓ NUEVO MODELO COMUNICATIVO/ SÍMBOLOS:TAZA, PEINE
- ✓ COMPAÑÍA/ SILECIO/ TACTO/ SONRISA/ CARICIAS
- ✓ PALABRAS SENCILLAS Y POCAS, DE SU AGRADO
- ✓ COLOCARSE ENFRETE, CERCA, TOCAR, BESAR
- ✓ OBSERVAR SUS DEMANDAS IMPLÍCITAS, SECUNDARIAS
- ✓ VOZ SUAVE, PREGUNTA DIRECTA, ACOGER EL RITMO NO IMPONERLO
- ✓ PALABRAS CLAVE; SU NOMBRE, PUEBLO, MADRE, HIJO
- ✓ DÍA, HORA, ESTACIÓN DEL AÑO, CIUDAD, FOTOS, POSTALES
- ✓ ILUSIONES , AFICIONES, VALORES, OLORES GRATOS. VOCES FAMILIARES
- ✓ MÚSICA, POEMAS, RELATOS CORTOS DE SU AGRADO...

LO QUE PERMANECE ES EL AMOR.10/10