MATIA
INSTITUTO GERONTOLÓGICO

APLICACIONES PRACTICAS PARA PROMOVER ELBUEN TRATO EN EL MARCO DE LA ACP

Mayte Sancho
Fundación Matia Instituto Gerontológico

Jornada: Todos contra el abuso y el maltrato: Dignidad y excelencia en el trato a las personas mayores y a las personas con discapacidad.

CEOMA. Madrid 4 y5 de octubre de 2017

Maltrato

Buen Trato

- La complejidad del concepto
- De la polaridad a la atención centrada en las personas

Iniciativas

Iniciativas

I. Estudios#cualitativos.#Percepciones.#2004.

II. Materiales#didÑcticos.#2007.Guia#SEGG.

III. Instrumento#de#detecciž n.2002-2008.#

   I. Protocolo#de#detecciž n#m alos#tratos#físicos#y#econž m icos.#Euskadi#2014

IV. Estudios#de#prevalencia.#Paçs#Vasco#2010.

V. 100#propuestas#para#m ejorar#el#bienestar#y#buen#trato#a#las#personas#que#envejecen.#2011-2015

VI. Formacion-2010-2014.

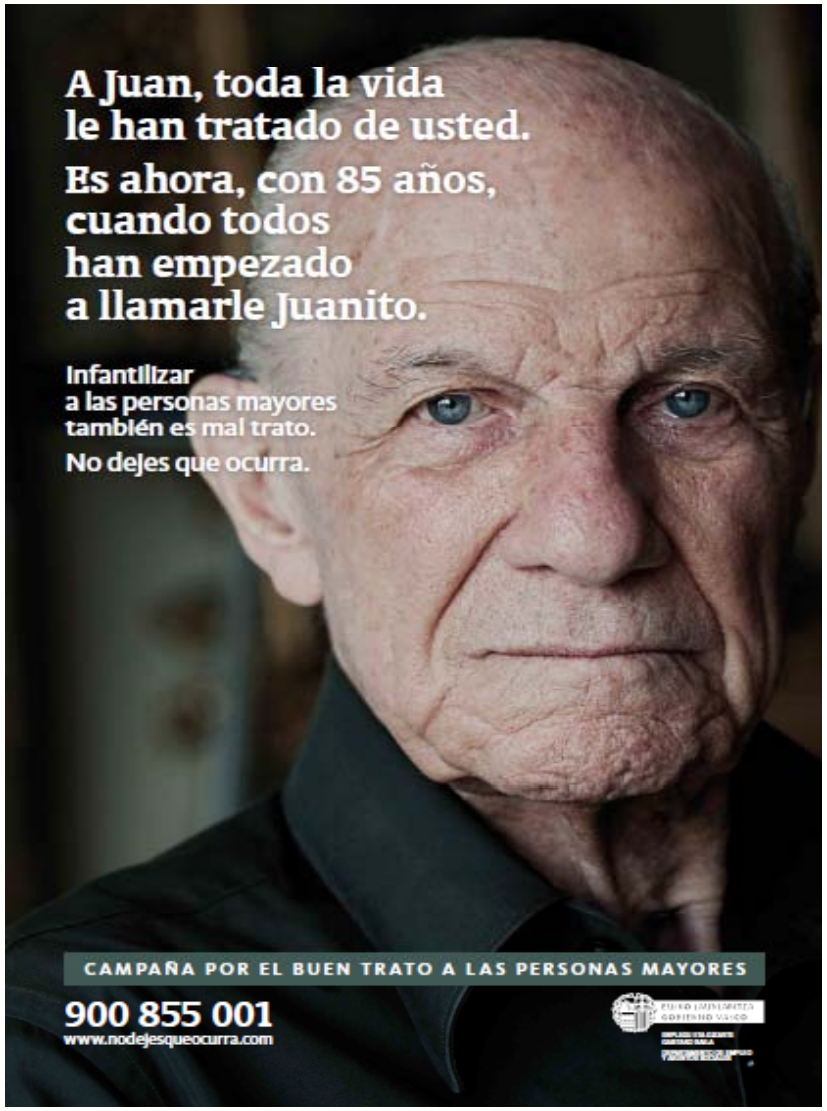
VII. CampaÛa.#2011.

Iniciativas

EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

ENPLEGU ETA GIZARTE POLITIKETAKO SAILA

DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES

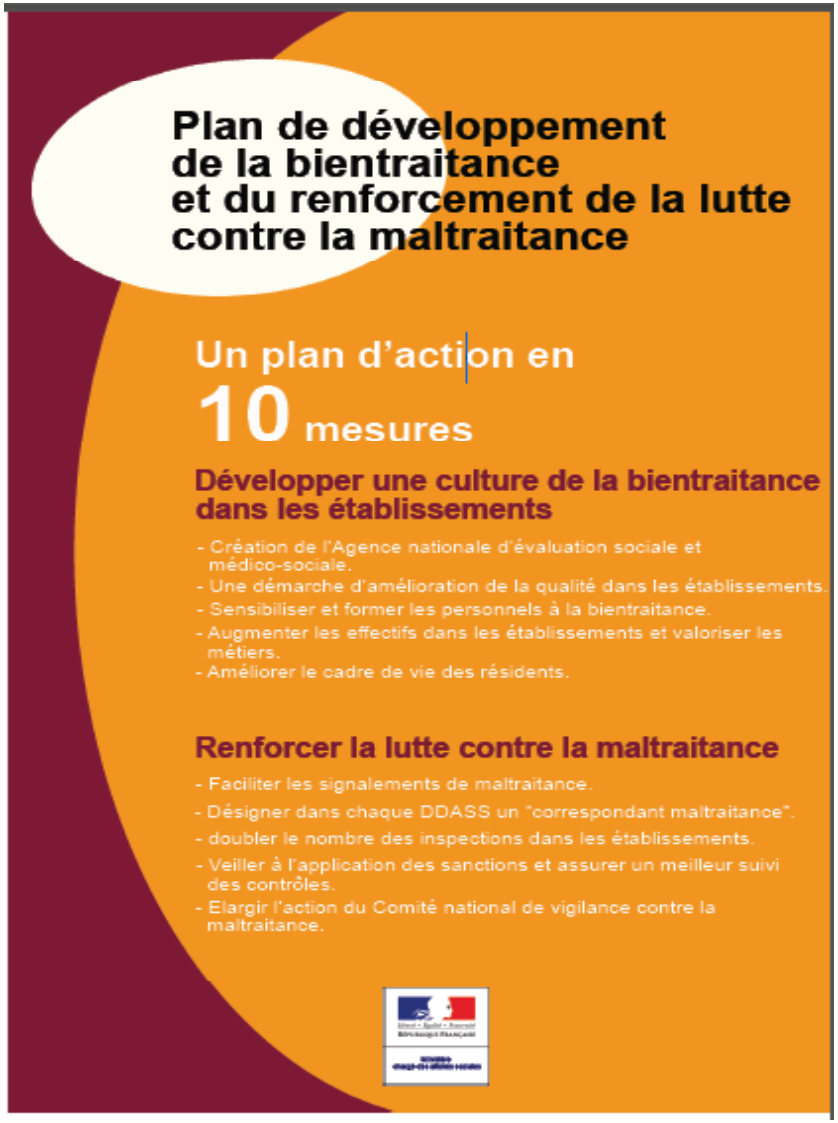


Iniciativas

FRANCIA: Plan a favor del buen trato

- Comité de vigilancia contra los malos tratos.
  - Personas mayores.
  - Personas con discapacidad.
- Agencia nacional de evaluación y calidad de los servicios sociosanitarios:
  - Calidad de los servicios.
  - Acompañamiento en la implantación de mejoras.
  - Buenas prácticas. Lo cotidiano.
- Formación y sensibilización.
- Incremento de la inspección de los servicios.

Iniciativas. Francia.



Plan de développement de la bientraitance et du renforcement de la lutte contre la maltraitance

Un plan d'action en

10 mesures

Développer une culture de la bientraitance dans les établissements

- Création de l'Agence nationale d'évaluation sociale et médico-sociale.
- Une démarche d'amélioration de la qualité dans les établissements.
- Sensibiliser et former les personnels à la bientraitance.
- Augmenter les effectifs dans les établissements et valoriser les métiers.
- Améliorer le cadre de vie des résidents.

Renforcer la lutte contre la maltraitance

- Faciliter les signalements de maltraitance.
- Désigner dans chaque DDASS un "correspondant maltraitance".
- doubler le nombre des inspections dans les établissements.
- Veiller à l'application des sanctions et assurer un meilleur suivi des contrôles.
- Elargir l'action du Comité national de vigilance contre la maltraitance.

Iniciativas

FRANCIA: Plan a favor del buen trato

- Manuales de gestión de riesgo de malos tratos.
  - Servicios domiciliarios e institucionales.
- Misión: desarrollo de una cultura de la seguridad abierta, constructiva, no culpabilizadora, que permita generar nuevos procesos entre los profesionales.
- Atención centrada en las personas y su autonomía.

Iniciativas

MATIA
INSTITUTO GERONTOLÓGICO

CHARTE DE BIENTRAITANCE

1. Adopter en toute circonstance une attitude professionnelle d'écoute et de discernement à chaque étape du parcours de l'usager.

2. Donner à l'usager et à ses proches une information accessible, individuelle et loyale.

3. Garantir à l'usager d'être coauteur de son projet en prenant en compte sa liberté de choix et de décision.

4. Mettre tout en œuvre pour respecter l'intégrité physique et psychique, la dignité et l'intimité de l'usager.

5. S'imposer le respect de la confidentialité des informations relatives à l'usager.

6. Agir contre la douleur aiguë et/ou chronique physique et/ou morale.

7. Accompagner la personne et ses proches dans la fin de vie.

8. Rechercher constamment l'amélioration des prestations d'accueil, d'hôtellerie, d'hygiène, de transports, etc.

9. Garantir une prise en charge médicale et soignante conforme aux bonnes pratiques et recommandations.

10. Évaluer et prendre en compte la satisfaction des usagers et de leur entourage dans la dynamique d'amélioration continue des services proposés.

Avanzando en el buen trato:
LOS ENTORNOS.
LAS PERSONAS:

- Practicas profesionales.
- Personas mayores

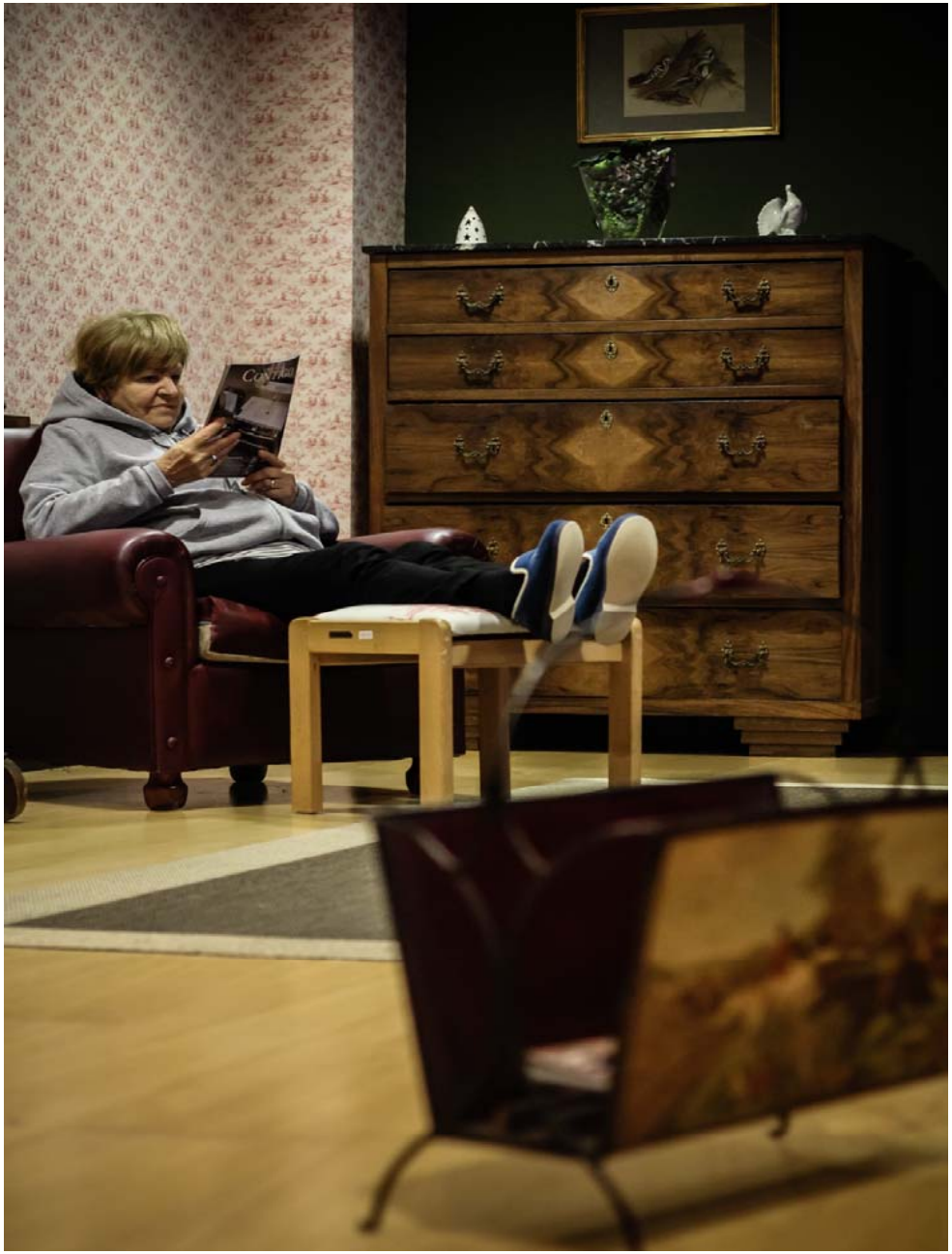
Avanzando en el buen trato desde la aplicación de la ACP

La calidad del entorno

- El diseño y el ambiente. Lo domestico.
- Decoración adecuada a las generaciones que las usan. Normalización
- Entornos accesibles y facilitadores para todos.
- Minimizar dificultades a través de las tecnologías.

MATIA
INSTITUTO GERONTOLÓGICO

MATIA
INSTITUTO GERONTOLÓGICO



MATIA
INSTITUTO GERONTOLÓGICO

MATIA
INSTITUTO GERONTOLÓGICO

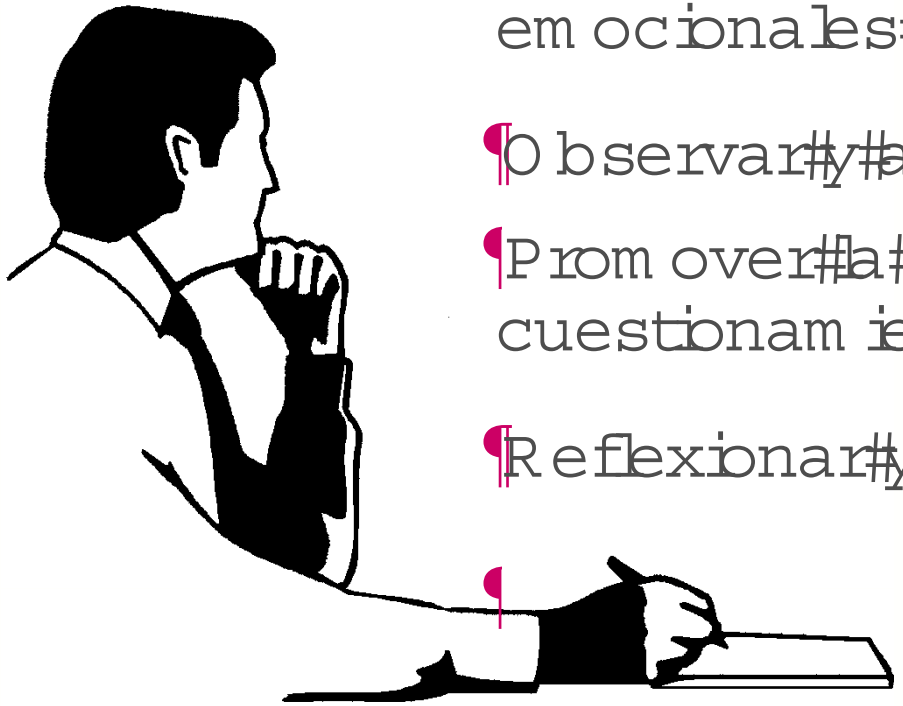
Los profesionales

- La complejidad de compartir y consensuar valores
- Organización y cambio de actitudes
- Trabajar “EN CONSTRUCCIÓN” siempre.
- La “seguridad” de la supervisión.

SIN EQUIPO NO HAY CAMBIO CULTURAL

Promover la mejora de las prácticas profesionales

MATIA
INSTITUTO GERONTOLÓGICO



- Reformular la inspección de servicios
- Entender las dificultades de formación, emocionales y de condiciones de trabajo
- Observar y acompaÛar para formar.
- Promover la autoevaluación y cuestionamiento de la prÑctica cotidiana.
- Reflexionar y construir transversalmente
-

Avanzando en el buen trato

- Identificar el buen trato en cada contexto
- Romper rutinas profesionales. No uniformizar.
- Devolver el sentido de lo cotidiano. ¿Terapéutico?
- Manejar riesgos y seguridad.
- Observar, respetar, escuchar y negociar.

Avanzando en el buen trato. Las personas

Hacer realidad la libertad de eleccion

- Respetar los derechos en la organización de la vida cotidiana.
- Tener en cuenta los ritmos y el conjunto de necesidades.
- Personalizar la acogida y acompañar la integración en el proceso de cuidado.
- Estar atentos a los gustos y disgustos de las personas.

Avanzando en el buen trato

Analizar los momentos clave del día
Propuestas para un Centro Residencial

- Respetar en la medida de lo posible las preferencias horarias de las personas.
- Favorecer un entorno olfativo y sonoro agradable.
- No uniformizar a las personas innecesariamente.
- Procurar que las personas salgan al exterior y cambien de ambiente.

PINE CONE

MATIA
INSTITUTO GERONTOLÓGICO

MATIA

INSTITUTO GERONTOLÓGICO

mayte.sancho@matiainstituto.net

Euskadi 2006

Pinu Bidea, 27 | 20018 DONOSTIA - SAN SEBASTIÁN | (+34) 943 22 46 43 | (+34) 943 22 41 44 | www.matiainstituto.net