

Antonio A. Burgueño Torijano
Director del Programa Desatar

ceoma
Confederación Española de Organizaciones de Mayores

4 y 5 de octubre de 2017, Madrid
Instituto de Mayores y Servicios Sociales - IMSERSO
Inscripción gratuita en www.ceoma.org

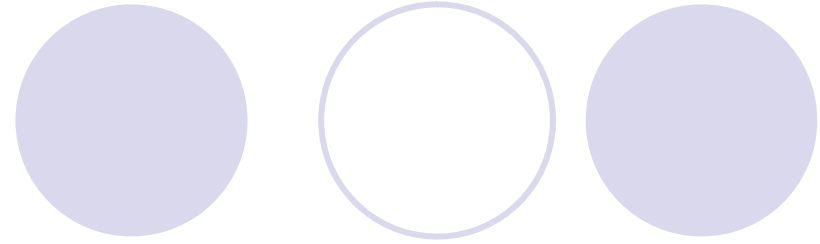
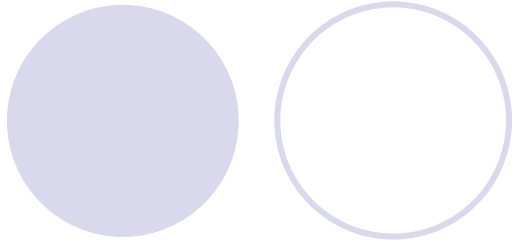


Entidades colaboradoras:



MINISTERIO DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD





MALOSTRATOS

..... **EN RESIDENCIAS**

Malostratos en la Institución

Vs

Malostratos por la Institución



Maltrato *por* la institución

Fallos organizativos en los cuales, el régimen institucional establecido puede ser abusivo

El entorno, las prácticas y las reglas pueden ser por sí mismas abusivas o negligentes.

Desde este punto de vista puede suceder que el maltrato no sea extraordinario en las instituciones, sino lo cotidiano.



FACTORES DE RIESGO DE MALTRATO POR LA INSTITUCIÓN



FACTORES DE RIESGO DE QUE SE IMPONGAN REGLAS MALTRATADORAS

- **NEUTRALIZACIÓN MORAL**
- **DESEQUILIBRIO DE PODERES INTERNOS**
- **TIPOS DE TRABAJO**
- **FRACASO DE LA DIRECCIÓN**
- **ORGANIZACIONES CERRADAS/AISLADAS**
- **NO RENDICIÓN DE CUENTAS**
- **TIPOLOGÍA DE CLIENTES / VULNERABLES**

Claves:

Poder y

Deshumanización



FACTORES ORGANIZATIVOS

- Aislamiento social de la institución
- Vida diaria en el centro basada en un programa repetido y rígido, donde lo principal es la actividad de cuidados.
- **Cuidados físicos \pm adecuados / Raramente se considera la vida emocional**



Factores relacionados con el personal

- Falta de habilidades propias del cuidado
- Desmoralización
- Gerontofobia
-



RESIDENTES

EXISTEN PERSONAS CON MAYOR RIESGO DE MALTRATO

Residentes violentos (agravado por alteraciones de la personalidad y daño cerebral)

Residentes irritantes

Repetitivos

Resistentes a tratamientos o cuidados

Desagradecidos

Disgustados

Demandantes

Provocadores

La respuesta depende de la actitud y comprensión de los profesionales

*Con los residentes irritantes se suelen dar negligencias o abandono de los cuidados,
de forma normalmente no premeditada*



FACTORES SOCIOCULTURALES

– Imagen social negativa de la vejez



Inductores potenciales

EJEMPLOS

Criterios de Admisión

- Objetivo de ocupación
- Ubicación en el centro de nuevos ingresos
- Capacidad técnica adecuada

Política de vida nocturna

Cultura de seguridad

Cultura de responsabilidad

Otros

- Horarios/ tareas rutinarias
- Déficits de conocimientos (especialmente observado en SPCD)
- Turn-over elevado de PAD
- Negociaciones con familias



detectar el maltrato institucional

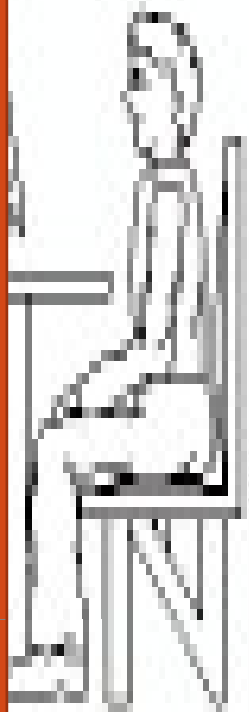
Criterios de análisis general:

- Conveniencia
- Disciplina



habitación

P
A
R
E
D



P
A
R
E
D

INDICADORES INDIRECTOS DE POTENCIAL MALTRATO INSTITUCIONAL

- % de pautas “si precisa” de fármacos psicotrópicos
- % de portadores de pañal
- Uso de sujeciones físicas y barandillas
- % de residentes con pérdida de autonomía en AVD de última pérdida
- % de residentes que pasan la mayor parte del día en silla de ruedas
- % de residentes encamados
-



Medidas preventivas del maltrato institucional



ACCIONES / PREVENCIÓN

- **NORMATIVA / CONTROL**
- **TURN-OVER ▲ DIRECTIVOS**
- **ENCUESTAS A TRABAJADORES A LA SALIDA**
- **CASUÍSTICA VULNERABLE / protocolos**
- **PREVENCIÓN DEL BURN-OUT**



Administrativas

- reconocer que el maltrato institucional existe
- promover y respaldar guías de actuación
- seleccionar y mantener al personal con una cualificación adecuada
- desarrollar programas de formación continuada



Dirigidas al personal

- Sensibilizar a los trabajadores sobre el maltrato institucional a través de talleres con ejemplos reales de situaciones cotidianas dentro de la institución
 - Favorecer las reuniones de equipo para hablar sobre las dificultades en el manejo de situaciones cotidianas con los residentes
-



**RECOMENDACIONES
PARA CADA CENTRO**

GENERALES (FACIL PERO NO SE IMPLEMENTA)

- Talleres compartidos entre y con las organizaciones
- Entrevistas a la salida
- Visitas abiertas
- Identificación del burn-out
- Regímenes de cuidados flexibles
- Formación para cambiar la perspectiva y práctica

DESATAR



• y para terminar

..... Unas reflexiones

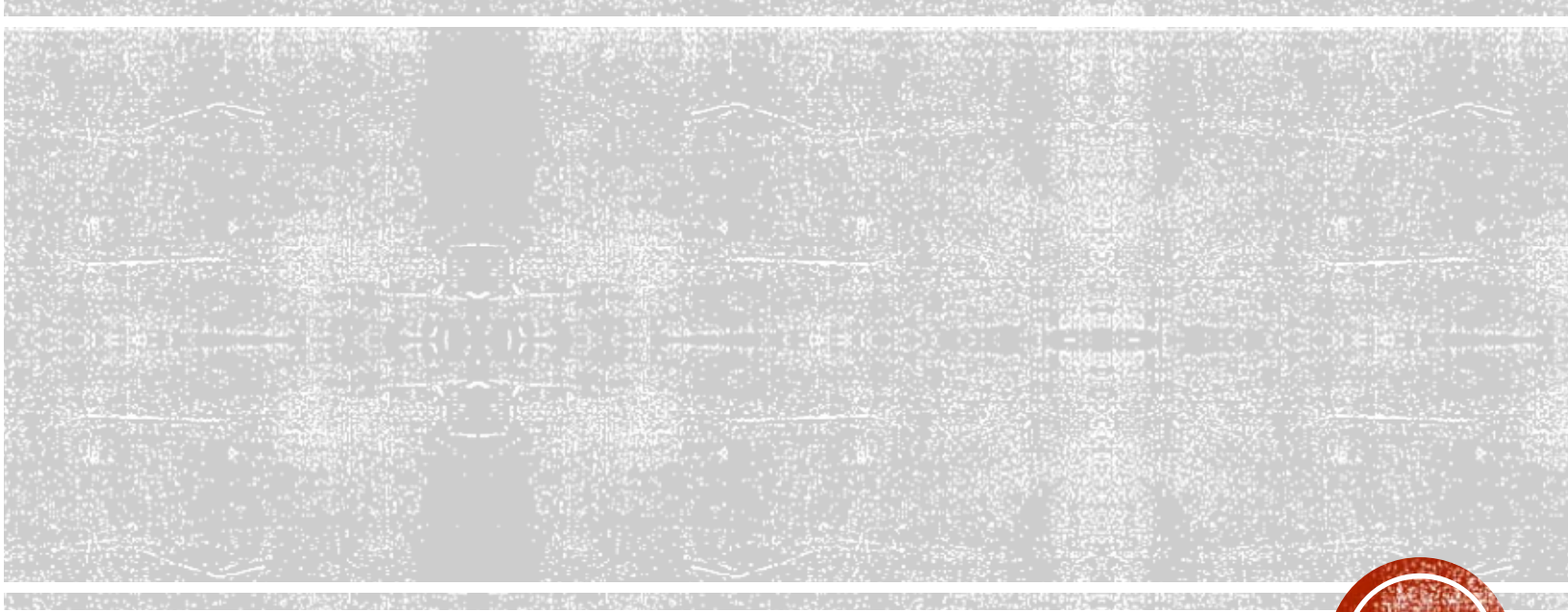
No es extraña la falta de interés por el Maltrato Institucional.

Los ancianos institucionalizados son una población de escasa trascendencia social.

El ingreso del anciano en una residencia de la que ya no saldrá ha sido conceptualizado como *muerte social**.

*: Fericglá, JM. Envejecer. *Una antropología del envejecimiento*. Barcelona: Anthropos, 1992.





“¿Cómo es posible que en lugares a donde las personas acuden para ser cuidadas, puedan ser maltratadas?”

.....
.....

Roger Clough

fin

Gracias

p o r s u a t e n c i ó n

aburgueno.hgugm@salud.madrid.org

Programa Desatar al Aciano y al Enfermo de Alzheimer



Premio Internacional Príncipe de Viana 2010