X Congreso Nacional de Organizaciones de Mayores
La calidad por excelencia

IV Feria "Mayores en Acción"
Albacete, 12, 13 y 14 de abril

Comunicación

X Congreso Nacional de Organizaciones de Mayores

CEOMA
Confederación Española de Organizaciones de Mayores

@tendidos®

Plataforma asistencial interactiva

para mejorar la calidad en la atención a las

Personas Mayores

a través de su **TV** y una **Red Social**

Autor:

Jesús Sanz Martín
Director de Estrategia Asistencial

CSA

Valladolid, 14-3-2011

Más información en: **http://www.atendidos.es**

--- INTRODUCCION ---

En **CSA**, empresa tecnológica con sedes en Burgos, Madrid y Valladolid, que desde 1996 viene ofreciendo soluciones de ingeniería, consultoría y desarrollo de sistemas de información, hemos creado una innovadora **Plataforma asistencial interactiva** a través de la **TV** y una **Red Social**, bajo la marca:

@tendidos®

Está concebida desde la visión de la **INCLUSIÓN SOCIAL** y **ACCESIBILIDAD**, para el colectivo de las *Personas Mayores*, a través del desarrollo integral del "Envejecimiento Activo", concepto definido por la OMS para la ONU, basado en 3 pilares fundamentales: La Participación, la Seguridad y la Salud.

En **CSA** hemos diseñado conceptualmente nuestra Plataforma **@tendidos** sobre tres ejes sobre los que hemos fijado los correspondientes objetivos estratégicos y operativos:

- Las **RELACIONES**, paso previo a la **PARTICIPACION**.
- La **DOMOTICA**, complemento de la **SEGURIDAD**.
- La **PREVENCION**, antesala de la **SALUD**.

@tendidos pretende ser una herramienta de ayuda para las organizaciones, instituciones y empresas vinculadas con el colectivo de las *Personas Mayores* y su entorno, en el difícil reto de mantener el actual "estado del bienestar" a la vista del aumento de la esperanza de vida y del incremento del gasto sanitario, por lo que será inviable seguir sólo ampliando la inversión en servicios sociosanitarios, si no que habrá que buscar fórmulas para obtener significativos ahorros en el Sistema Público de Salud, mediante la Promoción de la Autonomía Personal y la Prevención de la Dependencia. Por ello, soluciones tecnológicas como la que aquí presentamos, van a tomar especial relevancia, ya que su uso masivo generará importantes ahorros y redundará en la mejora de la calidad en la atención a dicho colectivo.

El posicionamiento de la Plataforma **@tendidos** en la cadena de valor de los servicios que la Sociedad presta a las *Personas Mayores*, es anterior a los actuales: Teleasistencia Domiciliaria, Ayuda a Domicilio, Centro de Día y Residencia. No obstante, puede ser un perfecto complemento de cualquiera de ellos.

--- ENFOQUE PARTICULAR ---

La Plataforma **@tendidos** facilitará, a través de las soluciones tecnológicas que ofrece, la consecución de los retos que las políticas públicas han de alcanzar para mejorar la problemática social que tienen las *Personas Mayores*. A través de su implantación entre los colectivos vinculados a la ayuda a las *Personas Mayores*, promoverá la colaboración entre los interesados y los involucrados e impulsará las relaciones interpersonales e incrementará su calidad de vida.

--- DISEÑO FUNCIONAL ---

Consta de 2 partes diferenciadas:

1. Un dispositivo (**@tendidos** ***STB***), instalado en el hogar de las *Personas Mayores*, al que conectaremos:
   - Su TV (por un euroconector o un conector HDMI)
   - La antena de TV estándar, para ver la TDT
   - Unas comunicaciones a Internet (Por adsl o móvil).
   - Opcionalmente, dispositivos del ámbito de la teleasistencia, la domótica o la telemedicina.

2. Una Red Social (**@tendidos** ***Red***) de usuarios e involucrados, conectados a Internet, desde la que se podrán generar contenidos multimedia de interés e interactuar con las *Personas Mayores*.

Las *Personas Mayores* accederán a los servicios prestados por la Plataforma **@tendidos** a través su TV mediante una sencilla interfaz visual y un único mando a distancia de muy fácil manejo. Los involucrados accederán a través de una Red Social cerrada y publicada en Internet, mediante una clave personal y contraseña.

El dispositivo **@tendidos** ***STB*** incorpora un lector de DNIe, como "llave" de acceso a multitud de nuevas aplicaciones on-line.

--- CONCLUSIONES ---

La Plataforma **@tendidos** es un nuevo canal de relaciones interpersonales y de información multimedia a la medida de las *Personas Mayores*, en el que se puede ver, oír, hablar, leer y compartir inquietudes en tiempo real o en diferido.

Los posibles actores que intervienen son:

- En la parte de la TV (**Hogar**):
  - *Personas Mayores*
  - Cuidadores

- En la parte de la Red Social (**Internet**):
  - Amigos
  - Asociaciones de Organizaciones de Mayores
  - Familia extensa
  - Administraciones Públicas (Sociales y Sanitarias)
  - Profesionales relacionados
  - Voluntarios
  - …

--- ESQUEMA ---